

Tipologie dei corsi tecnici LSN 2009

Lexmark Solution Network, in breve **LSN**, è un programma pensato per le Aziende che intendono incrementare il proprio business con lo sviluppo di nuove strategie e di nuove opportunità commerciali.

E' il programma ideale per chi desidera diventare il consulente dei propri clienti con lo scopo di migliorare la loro fedelizzazione ed aumentare i propri margini di contribuzione. E' strutturato per fornire "specializzazione" agli operatori IT che intendono sviluppare il proprio business nel mercato delle soluzioni e applicazioni documentali e per chi desidera ampliare la propria "capacità d'integrazione" (system integration).

Il programma LSN ha lo scopo di accrescere la competenza tecnica e commerciale dei partecipanti mettendo a disposizione dei Partner strumenti e prodotti ad uso interno e di marketing, programmi di formazione e supporto, accesso alle informazioni e aggiornamenti sui prodotti, risorse per la vendita e per il marketing e una linea privilegiata per il supporto prevendita, commerciale e tecnico. Inoltre, Lexmark fornisce ai Partner l'indicazione di potenziali clienti e partecipa ad opportunità congiunte di marketing.

Nell'arco del 2009 saranno disponibili tre tipologie di corsi:

- **Corso di migrazione da Optra Forms a Forms Composer**, per lo sviluppo esclusivo di soluzioni eForms printer-based con le nuove Forms Card e Forms Composer
- **Corso di certificazione "Certified Solutions Partner" (CSP)** sul software Lexmark Document Solution Suite - LDSS 3.3, per lo sviluppo di progetti documentali a 360°
- **Corso di aggiornamento all'ultima versione di LDSS** per i Partner CSP che si sono certificati negli ultimi due anni e che desiderano aggiornare le proprie competenze

Il corso di migrazione da Optra Forms a Forms Composer è rivolto a tutti i rivenditori autorizzati Lexmark che negli ultimi 6 anni si sono certificati sulla soluzione Optra Forms e che intendono continuare a fornire il servizio di modulistica elettronica **printer-based** ai propri clienti. Il corso fornisce le competenze per utilizzare sia il nuovo software "Forms Composer" (una componente di LDSS) per la generazione e la gestione dei forms sia le nuove schede Forms Card per la gestione della modulistica all'interno delle stampanti e dei Multifunzione. Il corso ha la durata di **1 giorno** ed è svolto presso l'aula corsi della sede Lexmark di Segrate

Il corso di certificazione CSP è rivolto ad operatori IT che intendono operare nel mercato delle soluzioni / applicazioni documentali attraverso la tecnologia messa a disposizione da Lexmark. Il corso fornisce le competenze per utilizzare in modo completo la suite documentale LDSS (Lexmark Document Solutions Suite) che, opportunamente programmata, permette di creare soluzioni personalizzate di workflow, modulistica elettronica printer-based e server-based e acquisizione distribuita dei documenti attraverso i dispositivi multifunzione. Il corso ha la durata complessiva di **4 giorni** se svolto in un'unica soluzione, oppure di **3 giorni + 2 giorni** se suddiviso in due momenti separati

Il corso di aggiornamento all'ultima versione di LDSS è rivolto a tutti i Partner già certificati su LDSS 3.1 e 3.2 e che desiderano aggiornarsi all'ultima versione disponibile. Il corso ha una durata variabile **da 1 a 3 giorni**, a seconda il tipo di aggiornamento da svolgere

Salvo diversa indicazione, i corsi si svolgeranno presso la sede Lexmark di Milano, secondo un calendario prestabilito; su richiesta, i corsi potranno essere svolti presso la filiale Lexmark di Roma o presso la Vs. struttura, previo accordo con il Vostro rappresentante Lexmark.

Corso di migrazione da Optra Forms a Forms Composer

Codice:	Titolo corso:	Listino:	Dealer:	Durata:
50AF193-SC1	Aggiornamento da Optra Forms a Forms Composer	€ 250	€ 185	1 giorno
16A1098*	Lexmark Document Solution Suite 3.3 - versione NFR (Not for Resale) ad esclusivo uso interno per Partner CSP	€ 716	€ 265	---

* il corso è abbinato rigidamente all'acquisto del software di sviluppo per uso interno

Calendario	Luogo	Ora inizio	Ora fine
Su richiesta (durata 1 giorno)	Da definire	09:00	17:00

Introduzione

Il corso ha l'obiettivo di aggiornare i Partner già certificati Optra Forms sul servizio di modulistica elettronica printer-based attraverso la nuova soluzione "Forms Composer" + "Forms Card" e di fornir loro le competenze per gestire la migrazione verso la nuova piattaforma.

Destinatari

Questo corso è rivolto esclusivamente ai Partner certificati Optra Forms che desiderano migrare alla nuova soluzione eForms printer-based ma senza allargare le competenze al workflow documentale e alla modulistica elettronica server-based.

Prerequisiti

- Certificazione Optra Forms
- Acquisto del software LDSS 3.3 versione NFR (Not For Resale): 16A1098 – prezzo € 265

Argomenti Principali

- Introduzione agli eForms
- Le Forms Card: definizione, utilizzo, compatibilità
- Forms Manager: descrizione, installazione, aggiunta di stampanti, aggiunta di form e subform nelle stampanti, aggiornamento dei firmware delle Forms card, gestione e configurazione delle stampanti, trasferimento dei Form nelle stampanti
- Forms Composer: descrizione, installazione, creazione e design dei form, mappatura dati e variabili, salvataggio dei progetti, design dei subform, importazione dei subform, attivazione delle condizioni di pagina, anteprima dei form

Corsi Successivi

- Corso di certificazione CSP (Certified Solutions Partner) LDSS 3.3

Corso di certificazione “Certified Solutions Partner” (CSP)

Codice:	Titolo corso:	Listino:	Dealer:	Durata:
50AF193-SC2	Corso di certificazione “Certified Solutions Partner” (CSP) su LDSS 3.3	€ 1.050	€ 777	4 giorni
16A1098*	Lexmark Document Solution Suite 3.3 - versione NFR (Not for Resale) ad esclusivo uso interno per Partner CSP	€ 716	€ 265	---

* il corso è abbinato rigidamente all'acquisto del software di sviluppo per uso interno, se non già acquistato con altri corsi

Calendario	Luogo	Ora inizio	Ora fine
20-23 Gennaio 2009	Computer Gross – Via del Pino, 1 50053 Empoli (FI)	09:00	17:00
Altre sessioni su richiesta	Da definire	09:00	17:00

Introduzione

Il corso ha l'obiettivo di fornire la preparazione necessaria per l'implementazione delle soluzioni documentali Lexmark (LDSS) e la loro integrazione con i sistemi Printer/MFP. Fornisce le competenze per creare progetti documentali su misura per i propri clienti. La documentazione del corso è in lingua inglese; pertanto, è necessaria una conoscenza di base dell'inglese tecnico.

Destinatari

Questo corso è rivolto esclusivamente a sistemisti e/o programmatori di rivenditori autorizzati Lexmark, software house e system integrator che desiderano fornire soluzioni di workflow documentale “su misura”, gestione di modulistica elettronica printer-based e/o server-based, acquisizione distribuita dei documenti, ecc. È gradita la conoscenza di base della programmazione tipo VBScript.

Prerequisiti

- Acquisto del software LDSS 3.3 versione NFR (Not For Resale): 16A1098 – prezzo € 265
- Conoscenza di base del funzionamento PC
- Nozioni di base in materia di networking, connettività, utilizzo e impostazione TCP/IP
- Conoscenza del Sistema Operativo Windows almeno a livello utente avanzato
- Conoscenza degli applicativi Office
- Nozioni base di programmazione
- Conoscenza operativa delle Stampanti e Multifunzione Lexmark
- Si suggerisce l'utilizzo del proprio PC portatile

Argomenti Principali

- Introduzione a LDSS
- Document Distributor
- Server Manager per Document Distributor
- Moduli Client di Document Distributor
- Workflow Composer
- Scripting Language: basics
- Scripting Language: data type, helper, system and action objects; prompts
- Scripting Language: Overriding MFP's standard functions
- Panoramica degli eForms
- Forms Card
- Forms Manager
- Document Producer
- Server Manager per Document Producer
- Forms Composer
- Scripts per Document Producer

Corsi Successivi

- Corso di aggiornamento all'ultima versione di LDSS

Si accettano prenotazioni fino a 5 giorni lavorativi prima della data del corso o fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Su richiesta, gli stessi corsi sono disponibili anche presso la sede Lexmark di Roma oppure on-site presso la Vs. struttura, previa disponibilità di un'aula opportunamente attrezzata, secondo le disposizioni che saranno fornite dal docente Lexmark. Il codice del corso "su richiesta" è **50AF193-SC4**; il prezzo per la partecipazione sarà oggetto di quotazione separata e potrà variare in base al numero di partecipanti, al luogo di svolgimento, alla logistica, ecc.

Per motivi organizzativi, la richiesta deve pervenire a Lexmark almeno trenta giorni prima della data prevista con e-mail a fulvio.re@lexmark.it.

Corso di upgrade per la certificazione “Certified Solutions Partner” (CSP)

Per il personale che ha già frequentato nei 12 mesi precedenti il corso di migrazione da Optra Forms a Forms Composer

Codice:	Titolo corso:	Listino:	Dealer:	Durata:
50AF193-SC5 *	Corso di certificazione “Certified Solutions Partner” (CSP) su LDSS 3.3	€ 785	€ 580	3 giorni

*si deve essere già in possesso del software di sviluppo per uso interno 16A1098

Calendario	Luogo	Ora inizio	Ora fine
Su richiesta (durata 3 giorni)	Da definire	09:00	17:00

Introduzione

Il corso ha l'obiettivo di fornire la preparazione necessaria per l'implementazione delle soluzioni documentali Lexmark (LDSS) e la loro integrazione con i sistemi Printer/MFP. Fornisce le competenze per creare progetti documentali su misura per i propri clienti. La documentazione del corso è in lingua inglese; pertanto, è necessaria una conoscenza di base dell'inglese tecnico

Destinatari

Questo corso è rivolto esclusivamente a sistemisti e/o programmatori di rivenditori autorizzati Lexmark, software house e system integrator che desiderano fornire soluzioni di workflow documentale “su misura”, gestione di modulistica elettronica printer-based e/o server-based, acquisizione distribuita dei documenti, ecc. È gradita la conoscenza di base della programmazione tipo VBscript.

Prerequisiti

- Essere già in possesso del software di sviluppo per uso interno 16A1098
- Avere già frequentato il corso di migrazione da Optra Forms a Forms Cards - **50AF193-SC1**
- Conoscenza di base del funzionamento PC
- Nozioni di base in materia di networking, connettività, utilizzo e impostazione TCP/IP
- Conoscenza del Sistema Operativo Windows almeno a livello utente avanzato
- Conoscenza degli applicativi Office
- Nozioni base di programmazione
- Conoscenza operativa delle Stampanti e Multifunzione Lexmark
- Si suggerisce l'utilizzo del proprio PC portatile

Argomenti Principali

- Introduzione a LDSS
- Document Distributor
- Server Manager per Document Distributor
- Moduli Client di Document Distributor
- Workflow Composer
- Scripting Language: basics
- Scripting Language: data type, helper, system and action objects; prompts
- Scripting Language: overriding MFP's standard functions
- Document Producer
- Server Manager per Document Producer
- Scripts per Document Producer

Corsi Successivi

- Corso di aggiornamento all'ultima versione di LDSS

Si accettano prenotazioni fino a 5 giorni lavorativi prima della data del corso o fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Su richiesta, gli stessi corsi sono disponibili anche presso la sede Lexmark di Roma oppure on-site presso la Vs. struttura, previa disponibilità di un'aula opportunamente attrezzata, secondo le disposizioni che saranno fornite dal docente Lexmark. Il codice del corso "su richiesta" è **50AF193-SC4**; il prezzo per la partecipazione sarà oggetto di quotazione separata e potrà variare in base al numero di partecipanti, al luogo di svolgimento, alla logistica, ecc.

Per motivi organizzativi, la richiesta deve pervenire a Lexmark almeno trenta giorni prima della data prevista con e-mail a fulvio.re@lexmark.it.

Corso di aggiornamento all'ultima versione di LDSS per CSP

Codice:	Titolo corso:	Listino:	Dealer:	Durata:
50AF193-SC3	Aggiornamento all'ultima versione di LDSS	€ 250	€ 185	Variabile
16A1098*	Lexmark Document Solution Suite 3.3 - versione NFR (Not for Resale) ad esclusivo uso interno per Partner CSP	€ 716	€ 265	---

* il corso è abbinato rigidamente all'acquisto dell'aggiornamento specifico del software di sviluppo per uso interno, ad eccezione dei casi in cui sia già stato acquistato con altri corsi, o che sia fornito come upgrade gratuito.

Calendario	Luogo	Ora inizio	Ora fine
Su richiesta (durata variabile)	Da definire	09:00	17:00

Introduzione

Il corso ha l'obiettivo di aggiornare i Partner CSP sulle nuove funzionalità delle versioni del software LDSS rilasciate successivamente all'ultimo corso di certificazione effettuato.

Destinatari

Questo corso è rivolto esclusivamente ai Partner CSP.

Prerequisiti

- Essere già in possesso del software di sviluppo per uso interno 16A1098
- Essere Partner CSP

Argomenti Principali

- Introduzione alla nuova versione di LDSS
- Studio delle nuove funzionalità
- Esercitazione e test sull'aggiornamento

Si accettano prenotazioni fino a 5 giorni lavorativi prima della data del corso o fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Su richiesta, gli stessi corsi sono disponibili anche presso la sede Lexmark di Roma oppure on-site presso la Vs. struttura, previa disponibilità di un'aula opportunamente attrezzata, secondo le disposizioni che saranno fornite dal docente Lexmark. Il codice del corso "su richiesta" è **50AF193-SC4**; il prezzo per la partecipazione sarà oggetto di quotazione separata e potrà variare in base al numero di partecipanti, al luogo di svolgimento, alla logistica, ecc.

Per motivi organizzativi, la richiesta deve pervenire a Lexmark almeno trenta giorni prima della data prevista con e-mail a fulvio.re@lexmark.it.

CONDIZIONI GENERALI

1 - Prezzo del corso. Il prezzo del corso è come da listino ufficiale Lexmark + IVA. Eventuali spese di viaggio o di permanenza non sono comprese nel prezzo del corso e sono ad esclusivo carico del partecipante.

2 - Modifica del prezzo del corso. Il prezzo del corso può essere variato da Lexmark in qualsiasi momento, mediante preavviso scritto di un mese al Concessionario Autorizzato. Il Concessionario Autorizzato può cancellare la propria iscrizione a qualsiasi corso cui si applichi la modifica, mediante preavviso scritto da far pervenire a Lexmark almeno due settimane prima della data di inizio del corso stesso; in mancanza di questa cancellazione, il nuovo prezzo del corso si intende accettato.

3 - Condizioni di pagamento. Lexmark fatturerà al Concessionario Autorizzato il prezzo del corso per ogni partecipante iscritto. Nel caso in cui la persona iscritta, per qualunque motivo, non possa partecipare o portare a termine il corso, Lexmark fatturerà comunque il prezzo totale del corso. ***Il Concessionario Autorizzato dovrà provvedere al pagamento del corso al momento della domanda di iscrizione, tramite bonifico bancario a favore di Lexmark: Citibank - c/c 000121095017 - ABI 03566 - CAB 01600 CIN G*** oppure tramite assegno bancario intestato a Lexmark International Srl.

4 - Tasse. Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque denominato che dovesse gravare o essere commisurato sul prezzo del corso, sulla presente domanda, sulle prestazioni oggetto dello stesso o sul materiale fornito, ad esclusione delle imposte sul reddito dovute da Lexmark, sarà a carico del Concessionario Autorizzato e l'importo corrispondente verrà aggiunto a quello del prezzo del corso.

5 - Cancellazione dei corsi e riduzione del numero dei partecipanti. Lexmark si riserva il diritto di cancellare qualunque sessione o di ridurre il numero dei partecipanti per sessione mediante comunicazione scritta di cancellazione dell'iscrizione da far pervenire al Concessionario Autorizzato nella settimana precedente l'inizio del corso. In caso di riduzione del numero di partecipanti le cancellazioni avverranno sulla base del criterio "ultimo iscritto - primo cancellato".

6 - Cause non imputabili a Lexmark. Se Lexmark non fosse in grado di completare o iniziare un corso a causa di malattia di un proprio istruttore o per qualsiasi altro motivo non imputabile a Lexmark, essa non sarà responsabile di eventuali pregiudizi derivanti dalla mancata effettuazione del corso.

7 - Diritti di proprietà intellettuale. Il partecipante non dovrà comunicare, fornire o comunque rendere disponibile ad alcuno al di fuori di Lexmark, nè asportare dai locali di Lexmark, qualsiasi materiale di programmazione fornito su licenza o copie di esso utilizzate durante il corso. Inoltre, il partecipante non dovrà copiare in tutto o in parte qualsiasi materiale di programmazione su licenza o altro materiale protetto da "copyright" utilizzato durante il corso.

8 - Limitazione delle responsabilità. Lexmark non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle previste nelle presenti condizioni, rimanendo in tutti i casi esclusa ogni responsabilità di Lexmark per danni di qualsiasi genere e a qualsiasi titolo, salve i limiti inderogabili di legge.

9 - Disposizioni generali. Le presenti condizioni costituiscono manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra il Concessionario Autorizzato e Lexmark per quanto riguarda l'iscrizione ai corsi di cui alla presente. Le presenti disposizioni e condizioni prevarranno su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute in precedenti ordini del Concessionario Autorizzato relativi all'iscrizione a tali corsi. Inoltre, nessuna aggiunta o modifica alla presente iscrizione sarà efficace a meno che non sia stipulata in forma scritta da persone munite degli idonei poteri di rappresentanza dei contraenti.

10 - Foro competente. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Lexmark si riserva di modificare senza preavviso le date e le informazioni contenute in questo documento.

Come iscriversi ai corsi

1. Inviare al distributore Lexmark l'ordine del software di sviluppo LDSS 3.3 NFR con codice **16A1098** - prezzo € 265+IVA (eccetto il caso in cui lo stesso sia già stato acquistato in precedenza)
2. Effettuare il pagamento del corso tramite bonifico bancario a favore di Lexmark International s.r.l.:

Banca: **Citibank**
IBAN: **IT91G0356601600000121095017**
c/c n°: **000121095017**
ABI: **03566**
CAB: **01600**
CIN: **G**

3. Compilare in ogni sua parte il modulo "Richiesta d'iscrizione ai corsi", inserendo la data, il codice del corso ed il prezzo al dealer.
4. Spedire il modulo "Richiesta d'iscrizione ai corsi", la copia del modulo d'ordine al distributore del software LDSS (codice 16A1098) e la copia del bonifico bancario:
 - via fax al numero 02/70395.666
 - via e-mail a andrea.sottotetti@lexmark.it

Note Organizzative

Generalmente, l'orario di inizio è fissato alle ore 10.00 della prima giornata e alle ore 09.00 per le giornate successive. Le lezioni prevedono sempre una pausa pranzo di un'ora circa e due coffee-break, uno al mattino ed uno al pomeriggio.

Per i corsi a Segrate, il pranzo potrà essere consumato gratuitamente nella mensa aziendale. Per i corsi in altra sede, le modalità saranno comunicate di volta in volta.

Come raggiungerci a Segrate

Lexmark International s.r.l.
Via Rivoltana 13
20090 Segrate (MI)
Tel.: 02.70395.1
Docente: Sig. Andrea Sottotetti

Vedere le piantine nelle pagine seguenti:

