

Lisce come l'olio, ecco le fatture di **FL Selenia**

L'azienda torinese ha realizzato una piattaforma per la produzione documentale e l'output management cui ha allineato filiali e consociate: ultima novità, il modello server based per la gestione degli e-form



di Diego Marin

Uno spot di fine anni '80 entrato nella storia della pubblicità, col simpatico tormentone "Atai Paraflu", e un marchio divenuto più che mai sinonimo di oli e lubrificanti per motori. Da allora **FL Selenia**, il cui claim "ti olio bene" oggi rimbalza dalle emittenti radiofoniche a giornali e magazine, non ha mutato l'impronta assai creativa della comunicazione, ma ha compiuto invece una sostanziale evoluzione dei sistemi informativi e della piattaforma di gestione dei documenti.

"Fino al 2001 - spiega **Eugenio Fassio**, edp manager della società torinese - quando l'azienda è uscita dall'orbita di Fiat, potevamo sfruttare i servizi di Global Value, il centro meccanografico del gruppo. La nuova proprietà ha scelto di dotarsi dell'**Erp Sap** e di

collegare al sistema le consociate estere, uniformando i sistemi di It". Ciò che è avvenuto negli anni successivi, con i soli presidi di Spagna e Brasile che hanno proceduto in autonomia, mentre tutte le altre filiali e gli uffici commerciali si sono avvalsi dell'outsourcing informatico della società di Villastellone. *"Abbiamo dovuto attrezzarci, in particolare, per definire una piattaforma di generazione e di output management capace di soddisfare la complessità del layout delle nostre fatture. E, in parallelo, sviluppare un sistema capace di garantire la tracciabilità dei colli".*

Centrato sulla stampa di etichette barcode per associare a ciascuna unità di spedizione le relative informazioni puntuali, dall'identificativo della baia di smistamento a quello del cliente destinatario.

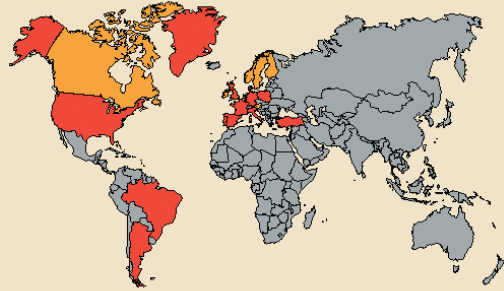


Eugenio Fassio, edp manager di FL Selenia

Motori dell'It sempre in azione

Un business che scivola via sull'onda dei buoni risultati e un reparto di It che mantiene i propri motori sempre caldi. Sono i connotati di **FI Selenia**, società che lo scorso anno ha sfiorato i **547 milioni** di fatturato, per un giro d'affari di gruppo superiore ai 750, e che conta **985 dipendenti** (**510** in Italia) e un poker di stabilimenti, dislocati a Villastellone, dove si trova la sede della società, Napoli, Barcellona e Belo Horizonte. Ai servizi informatici è affidata

non solo la consueta attività gestionale, ma anche il supporto ai reparti industriali, completamente meccanizzati e forti dell'automazione dei controlli di produzione, al laboratorio, ove gli strumenti di analisi sono puntualmente asserviti a unità pc, nonché alle sale delle prove motori. La produzione di FI Selenia, che appartiene al fondo di investimento **Vestor Capital Partners**, consiste in oli e lubrificanti per l'automotive, l'industria e l'agricoltura. **Selenia** e **Parafiu** sono i marchi che fanno la parte del leone, ai quali si aggiungono **Oleoblitz** e **AiBox**, dedicati rispettivamente al canale dei concessionari e della grande distribuzione.



In colore i presidi commerciali di FI Selenia nel mondo

Fatture in remoto

“Abbiamo risolto entrambe le esigenze - afferma Fassio - dotandoci della soluzione **OpraForms** di **Lexmark**. Il pacchetto è stato subito usato sia per generare le etichette, che produciamo in numero prossimo al milione ogni anno, sia per gestire i molteplici formati delle fatture”.

Ben 150 moduli diversi, distinti innanzitutto in relazione ai tre marchi commerciali della società, e tradotti in elettronico per mezzo del sistema OpraForms, che prevede l'installazione di apposite schede sulle printer. “Con l'aiuto del system integrator torinese **Seti**, abbiamo interfacciato la soluzione con **Sap**, generando i layout grafici dei fincati così come desiderato. Le fatture portano con sé una certa complessità non solo perché multipagina (spesso diverse decine, come effetto del numero dei prodotti), ma anche per l'esigenza di riprodurle in molte lingue diverse”.

Del resto, basta guardare alla cartina geografica su cui sono indicati gli stabilimenti del gruppo, che oltre frontiera si trovano a Barcellona e a Belo Horizonte in Brasile, e le presenze dirette, che spaziano dalla Polonia agli Stati Uniti, dalla Turchia all'Argentina. “Man mano che ogni società - aggiunge l'It manager di FI Selenia - effettuava il collegamento al nostro sistema **Erp**, la dotavamo degli strumenti per la stampa in loco dei documenti contabili (software e card per le

printer), fornendo loro i prospetti di stampa delle fatture da noi creati usando OpraForms e provvedendo all'aggiornamento e alla manutenzione in remoto. Tali prospetti sono divenuti per tutti lo standard”.

L'archiviazione elettronica è immediata

Dagli uffici di Villastellone oggi escono nell'anno circa 100mila fatture (altre 20mila, poi, sono generate dai presidi esteri) e una buona parte di queste, quasi l'80%, viene affidata al servizio di stampa e invio di **Postel**. In tutto le stampanti equipaggiate con la soluzione di Lexmark sono 25, dislocate nelle varie sedi del gruppo.

“Di recente - riprende Fassio - è stato compiuto un ulteriore cambiamento, che corrisponde al passaggio dal modello degli eform printer-based a una logica basata su server. Un'evoluzione obbligata, verso la qual ci ha

accompagnato, ancora una volta, il team degli specialisti di **Seti**: è il presupposto alla generazione delle fatture anche in formato pdf e, con questo, la possibilità di un'archiviazione elettronica immediata”.

Un passo essenziale, peraltro, verso l'adozione della conservazione digitale sostitutiva. Sfruttando gli stessi automatismi creati per produrre i documenti in Pdf, la società conta anche di ridurre gradualmente l'invio delle fatture attraverso Postel, godendo del conseguente taglio dei costi. Al centro del nuovo sistema di e-form e print management c'è **Idss**, ossia **Lexmark Document Solution Suite**: installata su server, la soluzione integra un tool di produzione dei moduli elettronici, un portale cui accedere on-demand e un software di distribuzione dei documenti.

Business in espansione

“Un aspetto chiave della soluzione - osserva Fassio - è l'indipendenza dal dispositivo di stampa: inviando i pdf alle filiali queste potranno non solo stamparlo a colori su una inkjet, o piuttosto affidarsi a una laser monocromatica, ma anche archiviare i file in locale e richiamarli ogni qualvolta serva una ristampa”.

L'archiviazione delle fatture è divenuto un elemento indispensabile dopo che FI Selenia è stata ceduta da Fiat; in precedenza il compito era affidato a Gesco, parte della compagine societaria della casa: “Abbiamo fatto di necessità virtù e ci siamo attrezzati fin da allora. Anche per far fronte alle esigenze di un business in continua espansione. Al riguardo, è recente l'acquisizione di **Arexons**, che, come consociata, dovremo presto allineare agli standard documentali comuni”.

Seti, system integration a misura di azienda

Il suo fiore all'occhiello è la certificazione **Iso 9001:2000** conseguita due anni or sono: si tratta di **Seti**, società di Torino fondata nel '99, che opera nell'ambito delle soluzioni e dei servizi di It, dalla fornitura dell'hardware alla consulenza specialistica, per il singolo pc e stampante così come per la grande infrastruttura di rete. Campo d'azione privilegiato, in particolare, la gestione documentale, con progetti e soluzioni su misura.

La società è **Certified solution partner** di **Lexmark** e da un anno è parte del **consorzio Cordata**, ciò che le permette di offrire i propri servizi, in collaborazione con le altre consociate, sull'intero territorio nazionale. Gli interventi sistemistici spaziano dalla gestione della sicurezza aziendale alla connettività su macchine **Ibm**, dal document management allo sviluppo di applicazioni.